



参加費無料!

クレーム対応
セミナー

全国認定こども園協会会員限定 クレーム対策セミナーのご案内



2024年1月17日(水)
17:00 - 18:30
オンラインにて開催!
先着300名定員

特定非営利活動法人全国認定こども園協会の会員の方へ向け、クレーム対応方法に関するセミナーを開催いたします。

- ◇園の運営にミスはないのにクレームをつけられた…
- ◇保育料に関して抗議されている…
- ◇事実に反する批判をインターネットに書き込まれた…
こんなとき、**どう対応すべきかお困りではないですか?**

日常の園の運営に伴う不安を少しでも取り除くことが出来ればと思っておりますので、ふるってご参加ください!

参加費用 : 無料
参加資格 : 全国認定こども園協会の会員であること
申込方法 : 下記URLまたはQRコードからWEBページで申込
<https://kodomoenkyaikai.manaable.com/trainings/795c74c1-1a98-43d8-b576-0bbe88c98757>

主催 : 特定非営利活動法人
全国認定こども園協会
共催 : (株) 第一成和事務所
損害保険ジャパン (株)
講師 : SOMPOリスクマネジメント (株)
医療・介護コンサルティング部
上級コンサルタント・看護師
能村 仁美



申込に関する問い合わせ : 全国認定こども園協会 事務局 (TEL 03-6426-5315)
セミナーの内容に関する問い合わせ : 第一成和事務所 団体保険部 (TEL 03-3669-2831)
なお、セミナーに関する責任は全国認定こども園協会が負うものではありません。

