

特定非営利活動法人 全国認定こども園協会  
令和7年度 埼玉県支部第2回研修会

# カスハラ対策は 万全ですか？

保護者とのコミュニケーション方法と  
職員の情報の取り扱いを見直す研修

近年、保育現場においては保護者対応の難しさや、いわゆる「カスタマーハラスメント(カスハラ)」への対応が、園経営・職員の就労環境の両面において大きな課題となっています。また、職員の個人情報の取り扱いや、SNS・情報発信をめぐるトラブルも増加傾向にあります。

本研修では、保育施設設置者・経営者の皆様を対象に、カスハラ対策の基本的な考え方、保護者との適切なコミュニケーション方法、職員の情報の取り扱いに関する留意点について、具体的な事例を交えながら学びます。「すれ違い・勘違い・誤解」を未然に防ぎ、職員を守りながら保護者と良好な関係を築くための実践的な内容となっております。

令和8年1月27日(火)  
15:00～16:30

講師

**齋木 里奈 氏**

株式会社こども保育環境研究所

参加

**会場：貸会議室6F(JR大宮駅周辺)**

**オンライン参加：ZOOMミーティング**

参加費

**埼玉県支部会員園の方 3,000円**

**埼玉県内の保育団体会員の方 3,000円**

(全埼玉私立幼稚園連合会・日本保育協会埼玉県支部・埼玉県保育協議会・埼玉県私立保育園連盟)

**上記以外の方 4,000円**

研修の申込は  
こちらから



全国認定こども園協会埼玉県支部

[https://peraichi.com/landing\\_pages/view/ninkyo-saitama](https://peraichi.com/landing_pages/view/ninkyo-saitama)

